

Часто задаваемые вопросы в больницы от иностранных пациентов в период COVID-19

**Часть
1**



- ✓ СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ ПРИ ВЪЕЗДЕ**
- ✓ КАРАНТИН И УСЛОВИЯ ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ**

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ ПРИ ВЪЕЗДЕ

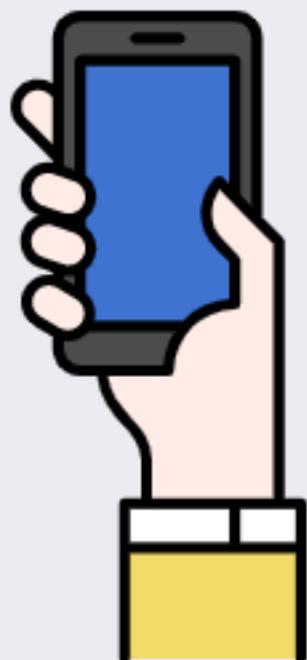


Q1. Я собираюсь в Корею на лечение, но у меня нет семьи и родственников в Корее. Могу ли я въехать?

- Всем лицам, прибывающим в соответствии со специальной процедурой въезда, разрешается въезд в Корею после проверки их контактной информации и адреса проживания в Корее. Поэтому убедитесь, что Вы правильно заполнили форму декларации о поездке. В зале прибытия сотрудник службы позвонит по указанному Вами номеру телефона для проверки, и Вам может быть отказан въезд, если номер телефона недействителен.
- Если у Вас нет члена семьи или родственника в Корее, Вы можете указать номер телефона сотрудника (менеджера, координатора и т. д.) больницы, в которой подтверждено Ваша запись на прием. Заранее убедитесь, что у Вас есть действующий номер телефона работника больницы.

Q2. Что если у меня нет мобильного телефона?

- Если у Вас нет мобильного телефона, Вам будет отказано во въезде в Корею.
- Перед прохождением иммиграционной службы Вам следует установить на свой мобильный телефон приложение для самокарантинной защиты, выпущенное Министерством внутренних дел и безопасности, а также использовать мобильное приложение для самопроверки, выпущенное Министерством здравоохранения и социального обеспечения, для записи Вашего ежедневного состояния здоровья, связанное с COVID-19, в период двухнедельного карантина.
Обязательно носите с собой мобильный телефон.



Q3. У меня есть мобильный телефон, но не подключен роуминг. Могу ли я въехать в Корею?

- Вам следует приобрести тарифный план на роуминг или вставить SIM-карту в телефон перед въездом в Корею. При въезде в Корею сотрудник аэропорта позвонит по номеру телефона, который Вы указали в форме декларации о поездке, чтобы проверить, действителен ли номер телефона.
- Если Вы не купили тарифный план на роуминг или заранее не подготовили SIM-карту, Вы можете купить SIM-карту в зале прилета.

✓ КАРАНТИН И УСЛОВИЯ ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ

04. Могу ли я пойти в больницу сразу по прилету?



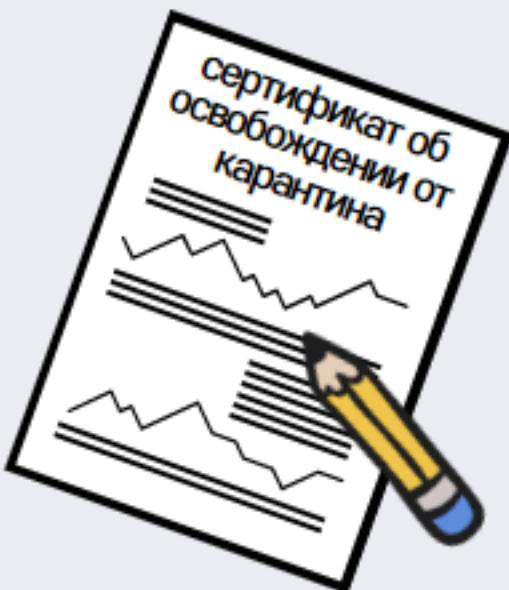
- Те, кто прибывает в Корею на короткий срок менее 90 дней, должны быть помещены в карантин в учреждения временного проживания, назначенные корейским правительством. Срок карантина - 14 дней, включая дату прибытия.
* (Например, если Вы приедете в Корею 1 октября, Вас выпустят из карантина в 00:00 15 октября, когда закончится 14-дневный период.)
- Тем не менее, пациенты с тяжелыми заболеваниями, которые соответствуют приведенным ниже требованиям и у которых был отрицательный результат диагностического теста на COVID-19, проведенного после прибытия в Корею, могут быть госпитализированы и помещены на карантин в больницу, где будет подтверждена запись на прием.

- ☒ Пациенты, которым требуется хирургическое лечение рака, химиотерапия, сердечно-сосудистое лечение, трансплантация или лечение травм, или пациенты с аналогичными тяжелыми состояниями, или пациенты, по мнению медицинского персонала нуждающиеся в непрерывном и срочном лечении.
- ☒ Пациенты, получившие «Больничный карантинный сертификат» из больниц, в которых были подтверждены их записи на прием
- ☒ Пациенты с отрицательными результатами ПЦР-теста на COVID-19.
 - Результаты должны быть предоставлены больницами, назначенными местным посольством Кореи, в течение 72 часов (48 часов для стран с высоким уровнем риска) до вылета их рейсов.
(Страны высокого риска – Пакистан, Бангладеш, Казахстан, Кыргызстан, Узбекистан и Филиппины)



20 июля были введены новые правила больничного карантина для иностранных пациентов. Сделайте предварительный запрос в свою больницу, так как в некоторых больницах эти правила могут не применяться.

☑ КАРАНТИН И УСЛОВИЯ ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ

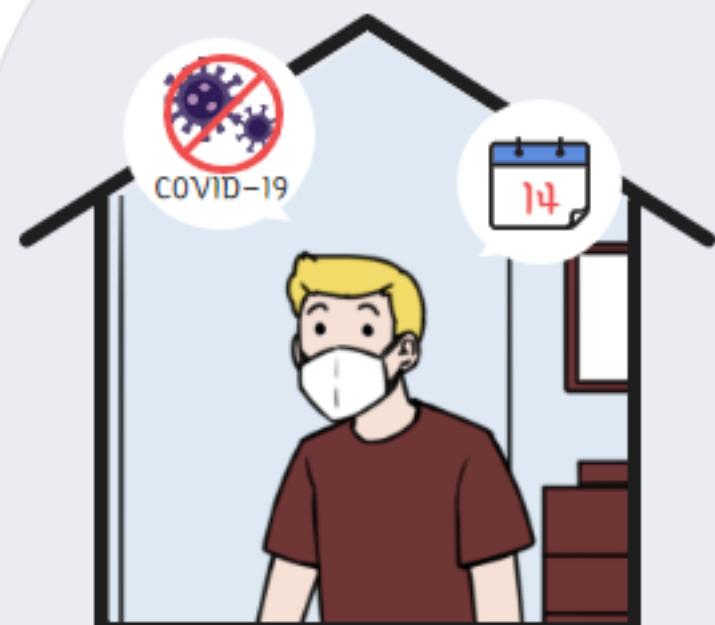


Q5. Могу ли я пройти лечение в больнице сразу после въезда в Корею, если у меня есть сертификат об освобождении от карантина?

- Даже если у Вас есть документ об освобождении от карантина, выданный местным посольством Кореи, или международный сертификат пациента, выданный корейской больницей, Вы будете помещены в карантин в учреждение временного проживания / тестирования как минимум на 1 ночь, чтобы пройти диагностический тест на COVID-19. Результат теста должен быть отрицательным, чтобы попасть в больницу на карантин.

Q6. Если у меня отрицательный результат теста на COVID-19, проведенного после въезда в Корею, освобождаюсь ли я от карантина?

- С 1 апреля 2020 года правительство Кореи приняло решение ввести обязательный карантин дома или в учреждении временного проживания для всех прибывающих в Корею, независимо от их национальности и продолжительности пребывания в Корее.
- В настоящее время (на сентябрь 2020 г.) все прибывающие в Корею проходят диагностические тесты на COVID-19 в течение трех дней после въезда в Корею. Даже если результат теста отрицательный, Вы должны пройти обязательный 14-дневный карантин.



Q7. Могу ли я пройти карантин в гостинице, где я забронировал номер вместо учреждения временного проживания?

- По закону Вам не разрешается самоизолироваться в другом месте, кроме объектов временного проживания, указанных правительством Южной Кореи. Люди, нарушающие правила карантина, могут быть депортированы и им запрещен повторный въезд в Корею в соответствии с Законом об иммиграции.
- В настоящее время (на сентябрь 2020 г.) временное проживание для иностранцев предоставляется в респектабельных гостиницах, расположенных в районе мегаполиса (Сеул, Кёнги, Инчхон).



☑ КАРАНТИН И УСЛОВИЯ ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ



Q8. Могу ли я заранее узнать, в каком учреждении временного проживания я остановлюсь?

- Нет, назначение временного жилого помещения производится на месте по прибытии.



Q9. Нужно ли мне платить за COVID-тест?

- В настоящее время (на сентябрь 2020 г.) расходы на диагностические тесты для всех лиц, въезжающих в Корею (как корейских, так и не корейских граждан), полностью покрывает правительство Южной Кореи.

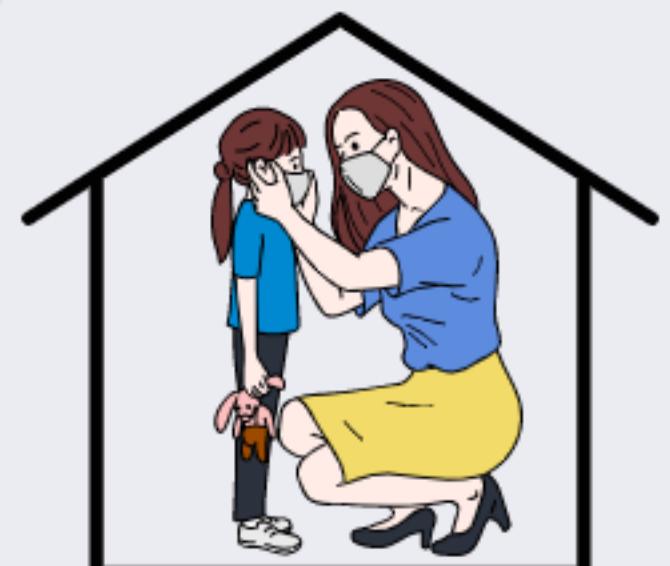


Q10. Покрывается ли плата за временное жилье правительством Южной Кореи?

- Нет, Вы должны пройти карантин в учреждении временного проживания за свой счет (120 000 вон в день, всего 1,68 миллиона вон за весь 14-дневный период)
(Бесплатно для детей до 4 лет; 50% для детей до 12 лет)
- * В стоимость входит проживание, питание, профилактика и контроль инфекционных заболеваний.

Q11. Разрешено ли маленьким детям или пациентам с ограниченными физическими возможностями находиться вместе со своими опекунами?

- Дети в возрасте 12 лет и младше или инвалиды, которым требуются опекуны, или лица, приехавшие в Корею со своим супругом, другими членами семьи или друзьями, могут быть размещены в одной комнате.
- Номера на месте распределяются случайным образом. Однако большие комнаты, такие как семейные, предназначены для лиц, сопровождаемых членами семьи или детьми.



КАРАНТИН И УСЛОВИЯ ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ



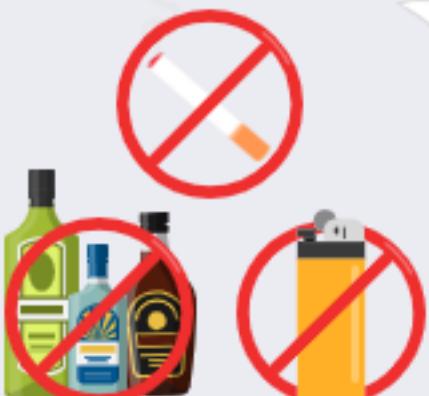
Q12. Если я разделяю комнату с другим человеком, получу ли я скидку?

- Нет. Плата за временное жилье взимается за человека, а не за комнату. Поэтому, даже если Вы проживаете в одной комнате с другим человеком, то должны платить 120 000 вон за ночь.

* Бесплатно для детей до 4 лет; 50% для детей до 12 лет

Q13. Могу ли я выходить или гулять на улице во время карантина?

- В период карантина нельзя покидать свою комнату.
- Те, кто покидает карантинную комнату без разрешения, будут депортированы в соответствии со статьей 46 Закона об иммиграции и им будет запрещен повторный въезд в соответствии со статьей 11 того же Закона.



Q14. Есть ли предметы, которые мне нельзя проносить в учреждение временного проживания?

- Легковоспламеняющиеся вещества, алкоголь, сигареты, психотропные препараты и еда по доставке не разрешается проносить внутрь.

Q15. Корейская еда мне не подходит, и я не ем определенные продукты по религиозным причинам. У вас есть западная еда или фаст-фуд?

- Будет проведен анкетный опрос для сбора информации о Ваших заболеваниях, аллергиях и диетах (вегетарианская, халальная и т. д.). Если Вы придерживаетесь религиозной диеты, укажите это в анкете.
- Также предлагаются другие варианты (хлеб, салат, лапша быстрого приготовления, фрукты, закуски и т. д.). Но они различаются в зависимости от учреждения.



КАРАНТИН И УСЛОВИЯ ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ



Q16. У меня есть проблемы со здоровьем. Есть ли врач на постоянной основе, который может обследовать меня в учреждении временного проживания?

- В каждом учреждении временного проживания есть штатные медицинские работники (врачи, медсестры и медицинский лаборант), которые проверяют состояние здоровья жителей. Если у вас есть заболевание, отличное от COVID-19, вам может быть назначена консультация с врачом в больнице, где была подтверждена запись на прием.



Q17. Я собираюсь в Корею лечиться от рака. Что делать, если мое состояние ухудшится в период карантина?

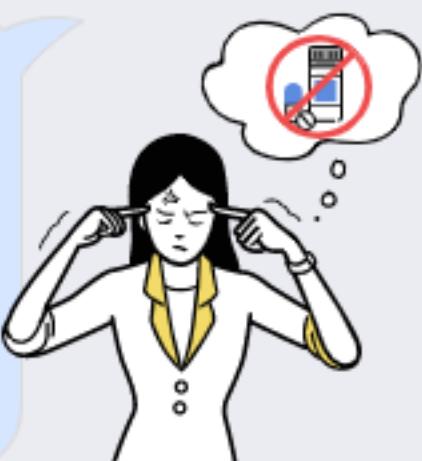
- Пациенты, состояние здоровья которых ухудшилось в период карантина до такой степени, что они больше не могут получать надлежащее лечение в комплексе временного проживания, могут быть переведены и помещены на карантин в больницу, где была подтверждена запись на прием.
- Больные раком, пациенты, проходящие курс химиотерапии, пациенты после трансплантации, пациенты с травмами или пациенты с аналогичными тяжелыми состояниями, имеют право на карантин в больнице, где была подтверждена запись на прием. Пожалуйста, обратитесь в больницу, если Вы хотите попасть в больничный карантин.

* Независимо от того, попадете ли Вы в больничный карантин или нет, Вам необходимо изолироваться во временном учреждении до получения отрицательного результата ПЦР-теста на COVID-19, проводимого в аэропорту.



Q18. Могу ли я принести свои лекарства, которые я принимаю, в учреждение временного проживания?

- Да, но убедитесь, что Вы приготовили достаточное количество лекарств, чтобы они не закончились во время 14-дневного карантина.

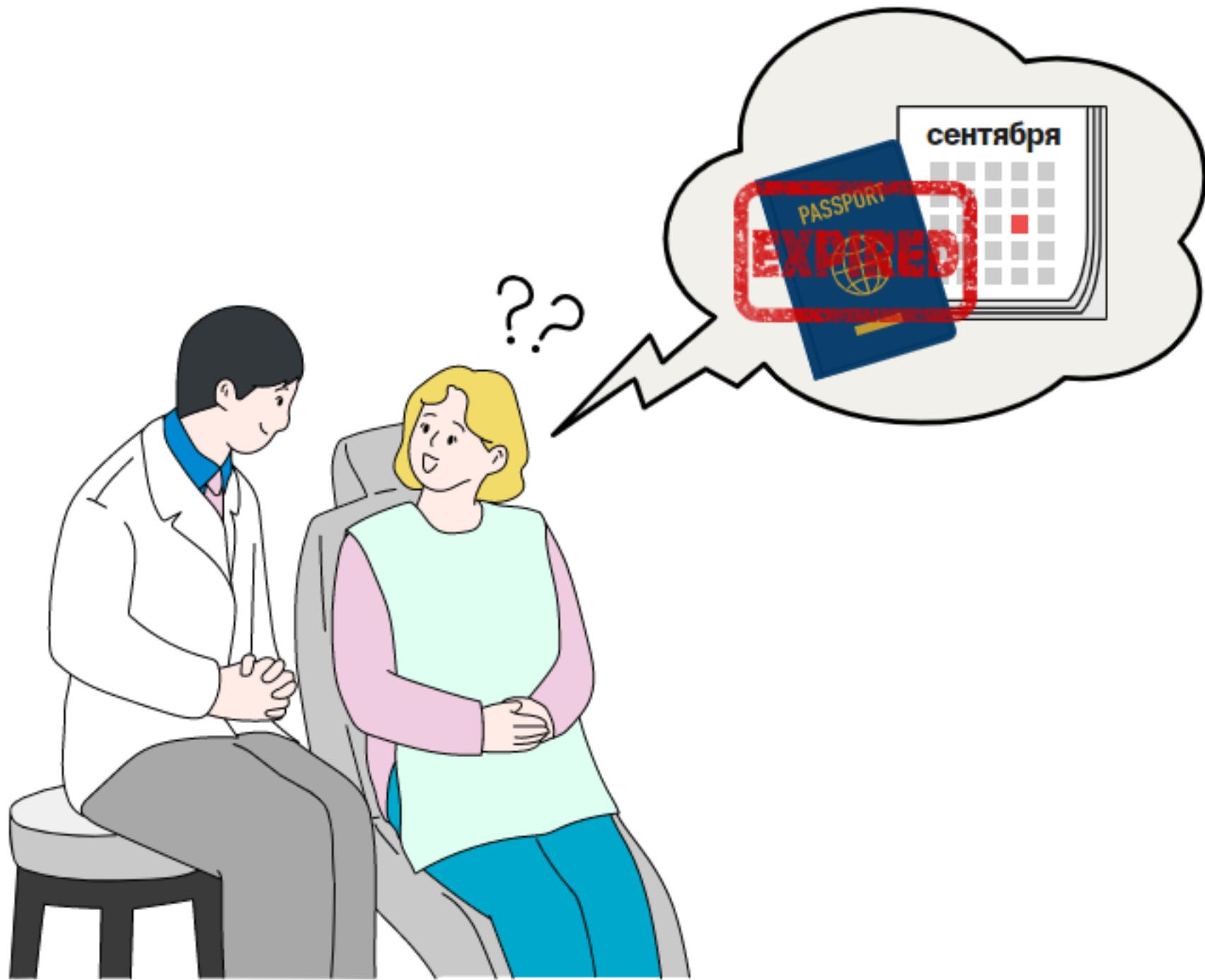


Q19. Что делать, если у меня закончились лекарства во время периода карантина?

- Медицинские работники, работающие в учреждениях временного проживания проверят Ваше состояние или проконсультируются с Вашей больницей, чтобы прописать Вам лекарства. Поскольку Вам не разрешается покидать свою комнату, сотрудники учреждения возьмут рецепт и доставят его Вам после покупки от Вашего имени.

☑ КАРАНТИН И УСЛОВИЯ ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ

Q20. Если я въеду в Корею по 30-дневной туристической визе и попаду в карантин на 14 дней, у меня не будет достаточно времени, чтобы получить надлежащее лечение в больнице, где была подтверждена запись. Может ли больница помочь мне продлить визу?



- Как правило, больницы не предоставляют услуги по продлению визы.
- Однако в каждой больнице может быть разный набор услуг, поэтому уточните это в своей больнице.

Часть 2 на стадии подготовки

Часто задаваемые вопросы больницам от иностранных пациентов в период COVID-19

